

Zmluvné podmienky a ustanovenia pri preprave zásielok prostredníctvom DHL Express

Pri objednávaní služieb DHL ako „Odosielateľ“ súhlasíte vo svojom mene a v mene akejkoľvek inej osoby, ktorá má na odoslaní tejto Zásielky záujem, s tým, že Podmienky a ustanovenia sa budú uplatňovať od momentu, keď DHL Zásielku prevezme, pokiaľ nie je inak písomne dohodnuté s oprávneným zástupcom DHL. Vaše práva a oprávnenia, ktoré vyplývajú z akejkoľvek osobitnej služby (v súvislosti s ktorou bola vykonaná ďalšia platba), týmto nie sú dotknuté. „Zásielka“ predstavuje všetky dokumenty a balíky, ktoré sa prepravujú v rámci jedného nákladového listu a ktoré môžu byť prepravované akýmkoľvek spôsobom zvoleným DHL, vrátane leteckej, cestnej alebo akejkoľvek inej prepravy. „Nákladový list“ zahŕňa akékoľvek označenie vytvorené automatizovanými systémami DHL, prepravový alebo nákladový list a jeho súčasťou sú tieto Podmienky a ustanovenia. Každá Zásielka je dopravovaná za tu uvedených podmienok obmedzujúcej zodpovednosť. V prípade, že Odosielateľ požaduje zabezpečenie Zásielky vo väčšej miere, môže byť za dodatočný príplatok realizované poistenie. (Ďalšie informácie uvádzame nižšie.) „DHL“ znamená ktoréhokoľvek člena DHL Express Network.

1. Preclenie, Export a Import

DHL môže vykonať ktorýkoľvek z nasledovných úkonov v mene Odosielateľa za účelom poskytnutia svojich služieb Odosielateľovi: (1) vyplniť akékoľvek dokumenty, doplniť kódy tovarov alebo služieb a zaplatiť akékoľvek clo alebo dane, ktoré môžu byť požadované na základe aplikovateľného práva a právnych predpisov, (2) vystupovať ako Odosielateľov zástupca na účely colných a exportných kontrol a ako Prijemca výlučne s cieľom ustanoviť colného sprostredkovateľa za účelom vykonania colného konania a prepustenia do voľného obehu a (3) presmerovať Zásielku Prijemcovmu sprostredkovateľovi importu alebo na inú adresu na základe požiadavky akejkoľvek osoby, ktorú na základe odôvodneného názoru DHL považuje za oprávnenú.

2. Zásielky, ktoré DHL neakceptuje

Odosielateľ súhlasí s tým, že jeho Zásielka je vhodná na prepravu a za neakceptovateľnú bude považovaná, ak:

- bude klasifikovaná ako nebezpečný materiál, nebezpečný tovar, zakázané veci alebo veci, ktorých preprava je obmedzená zo strany IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organisation), ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods) ktoréhokoľvek kompetentného vládneho úradu alebo inej príslušnej organizácie;
- sa neuskutoční preclenie v prípade, že takéto preclenie sa vyžaduje v zmysle colných predpisov;
- obsahuje falšovaný tovar, zvieratá, vzácne kovy, peniaze, banderolu / nálepku o zaplatení dane, obchodovateľné dokumenty na doručiteľa, drahé kovy a kamene, skutočné strelné zbrane alebo ich imitácie, časti zbrane, zbrane, výbušniny a muníciu, ľudské pozostatky, pornografia a ilegálne narkotiká / lieky)
- obsahuje akékoľvek iné veci, o ktorých DHL rozhodne, že nemôžu byť prepravené bezpečne alebo legálne alebo
- jej obal je poškodený alebo neprimeraný

3. Doručenie Zásielky a nedoručiteľné Zásielky

Zásielku nemožno doručiť do poštových schránok alebo iba na poštové smerovacie číslo. Zásielka sa doručuje na adresu Prijemcu, ktorú oznámi Odosielateľ (za ktorého sa v prípade poštových služieb bude považovať prvý poštový úrad, ktorý Zásielku prijme), ale nie bezpodmienečne menovanému Prijemcovi osobne. Zásielky adresované na adresu s centrálnym príjmom Zásielok budú doručené do centrálného príjmu. V prípade, ak Prijemca Zásielku odmietne alebo odmietne zaplatiť za doručenie alebo Zásielka bude považovaná za neakceptovateľnú alebo bola podhodnotená pre colné účely alebo Prijemcu nie je možné

identifikovať alebo nájsť, DHL vynaloží primerané úsilie na vrátenie Zásielky Odosielateľovi na jeho náklady, pričom v prípade, že to nebude možné, môže byť táto Zásielka uvoľnená, môže sa s ňou voľne nakladať alebo ju spoločnosť DHL môže predať bez toho, aby znášala akúkoľvek zodpovednosť voči Odosielateľovi alebo komukoľvek inému, pričom takto získaný výťažok sa použije na pokrytie nákladov za služby a súvisiace administratívne náklady a zvyšok výťažku z predaja sa vráti Odosielateľovi.

4. Kontrola

DHL má právo otvoriť a skontrolovať Zásielku bez predchádzajúceho súhlasu Odosielateľa.

5. Cena za služby a účtovanie

Ceny DHL za poskytované služby sú stanovené na základe skutočnej alebo objemovej hmotnosti podľa toho, ktorá z nich je vyššia, a ktorákoľvek Zásielka môže byť DHL prevážená alebo premeraná za účelom potvrdenia tejto kalkulácie. Odosielateľ zaplatí alebo nahradí DHL všetky poplatky za odoslanie Zásielky, náklady na skladovanie, clá, dane, ktoré Odosielateľ dlhuje DHL za poskytnuté služby alebo ktoré DHL vynaložilo v mene Odosielateľa, Prijemcu alebo v mene akejkoľvek tretej strany, ako aj všetky nároky, škody, pokuty a výdavky vynaložené DHL v prípade, že je Zásielka považovaná za neakceptovateľnú na prepravu, tak ako je uvedené v článku 2.

6. Zodpovednosť DHL

DHL uzatvára zmluvu s Odosielateľom s tým, že zodpovednosť DHL je prísne obmedzená iba na priamu škodu a na limity podľa kg/lb, uvedené v tomto článku č. 6. Akékoľvek iné druhy strát alebo škôd sú vylúčené (vrátane, ale nielen, ušlého zisku, príjmu, úrokov, budúceho podnikania), či už je takáto strata alebo škoda osobitná alebo nepriama, a to aj v prípade, že o riziku takejto straty alebo škody bola spoločnosť DHL upovedomená pred prijatím alebo po prijatí Zásielky, vzhľadom na to, že voči osobitným rizikám sa môže Odosielateľ poistiť. V prípade, ak preprava Zásielky pozostáva z prepravy leteckej, cestnej alebo inej, predpokladá sa, že akákoľvek strata alebo škoda, ktorá vznikne, sa bude považovať za stratu alebo škodu, ktorá vznikla počas leteckej prepravy, pokiaľ sa nepreukáže inak. Zodpovednosť DHL v súvislosti s akoukoľvek prepravovanou Zásielkou, bez ohľadu na článku 7 – 11, sa obmedzuje do výšky skutočnej hotovostnej hodnoty Zásielky a neprevyší:

- 25,00 USD/kilogram alebo 11,34 USD/lb na Zásielku prepravovanú letecky alebo iným nie cestným druhom dopravy; alebo
- 12,00 USD/kilogram alebo 5,44 USD/lb na Zásielku prepravovanú cestnou dopravou.

Nároky sú obmedzené na jeden nárok za vysporiadanie jednej Zásielky, ktorého vysporiadanie sa považuje za úplné a konečné vysporiadanie všetkých strát a škôd s ním súvisiacich. Ak Odosielateľ považuje tieto limity za nedostatočné, je povinný urobiť osobitné vyhlásenie o hodnote a požadovať poistenie, ako je uvedené v článku 8 (Poistenie Zásielky), alebo si zabezpečiť vlastné poistenie, pri nesplnení čoho Odosielateľ nesie všetky riziká straty alebo škody.

7. Časové obmedzenia na podanie reklamácie

Všetky reklamácie sa musia spoločnosti DHL predložiť písomne do 30 dní odo dňa, keď DHL Zásielku prijala, v opačnom prípade DHL nepreberá žiadnu zodpovednosť.

8. Poistenie Zásielky*

DHL môže pre Odosielateľa zabezpečiť poistenie proti strate alebo poškodeniu Zásielky do výšky skutočnej peňažnej hodnoty Zásielky za predpokladu, že Odosielateľ vyplní príslušné

* Nevzťahuje sa na službu Deutsche Post Global Mail.

okienko na prednej strane nákladového listu, týkajúce sa poistenia alebo o to požiadava prostredníctvom automatizovaného systému DHL a zaplatí príslušné poistné. Poistenie sa nevzťahuje na nepriame škody alebo straty či straty alebo škody spôsobené omeškaním.

9. Oneskorené doručenie Zásielky

Spoločnosť DHL sa v rámci svojich možností vynasnaží doručiť Zásielku Odosielateľa v súlade s bežnými dodacími lehotami firmy DHL. Tieto dodacie lehoty však nie sú zaručené a nie sú súčasťou tejto zmluvy. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty spôsobené oneskoreným doručením. Na isté služby sa vzťahuje garancia vrátenia peňazí, z dôvodu omeškania doručenia Zásielky, čo zaisťuje kredit alebo vrátenie peňazí, a to všetkých nákladov na prepravu Zásielky. Všeobecné podmienky garancie vrátenia peňazí sú dostupné na webovej stránke DHL (www.dhl.sk) alebo na Oddelení služieb zákazníkom.

10. Okolnosti, ktoré nemôže DHL ovplyvniť

DHL nenesie zodpovednosť za straty alebo škody spôsobené okolnosťami, ktoré nedokáže ovplyvňovať. Medzi takéto okolnosti patria najmä, ale nielen: „Živelné pohromy“ – napríklad zemetrasenie, cyklón, búrka, povodeň, hmla; „Prípady vyššej moci“ – napríklad vojna, havária lietadla alebo embargo; akákoľvek chyba alebo vlastnosť týkajúca sa druhu Zásielky, a to aj v prípade, že o nej DHL vedela; demonštrácie alebo občianske nepokoje; akýkoľvek úkon alebo opomenutie akejkoľvek osoby, ktorá nie je zamestnancom alebo zmluvným partnerom spoločnosti DHL, napríklad Odosielateľa, Prijemcu, tretej osoby, colných úradov alebo iných vládnych orgánov; protestnú akciu zamestnancov; elektrické alebo magnetické poškodenie alebo vymazanie elektronických alebo fotografických záznamov, dát alebo nahrávok.

11. Medzinárodné dohovory

V prípade leteckej prepravy Zásielky s miestom určenia alebo zastávkou v inej krajine ako v tej, v ktorej bola zásielka odoslaná, platia ustanovenia Montrealského dohovoru alebo Varšavského dohovoru, pokiaľ sú aplikovateľné. Pre medzinárodnú cestnú prepravu môže platiť Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR). Tieto dohovory vo väčšine prípadov upravujú a obmedzujú zodpovednosť DHL za straty a škody.

12. Ručenie a odškodnenie zo strany Odosielateľa

Odosielateľ spoločnosť DHL odškodní a zbavuje zodpovednosti za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorá vznikne z dôvodu, že Odosielateľ nedodrжал ustanovenia aplikovateľného práva alebo predpisov, a z dôvodu, že Odosielateľ porušil niektoré z nasledovných prehlásení a záruk:

- Všetky informácie, ktoré poskytol Odosielateľ alebo jeho zástupcovia, sú správne a úplné;
- Zásielka bola pripravovaná v bezpečných priestoroch zamestnancami Odosielateľa;
- Odosielateľ zamestnáva zodpovedných pracovníkov na prípravu Zásielky;
- Odosielateľ zabezpečil Zásielku voči tomu, aby do nej zasahovala neoprávnená osoba počas jej prípravy, skladovania alebo prepravy do DHL;
- Zásielka je riadne označená, je na nej uvedená adresa a je zabalená tak, aby bola zabezpečená preprava za predpokladu bežnej starostlivosti pri manipulácii so Zásielkou;
- Boli dodržané všetky príslušné platné colné, dovoznú, vývoznú a ostatné predpisy a nariadenia;
- Nákladový list bol podpísaný oprávneným zástupcom Odosielateľa a Podmienky a ustanovenia predstavujú záväzné a vynútiteľné záväzky Odosielateľa.

13. Smerovanie Zásielky

Odosielateľ súhlasí s každým smerovaním Zásielky a prípadnými obchádzkami, vrátane možnosti prepravy Zásielky prostredníctvom medzizastávok.

14. Rozhodné právo

Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto Podmienok a ustanovení alebo s nimi akokoľvek súvisiaci bude podliehať v prospech DHL nevýhradnej príslušnosti súdov a právu krajiny pôvodu Zásielky a odosielateľ sa neodvolateľne podriaďuje takejto príslušnosti, pokiaľ to nie je v rozpore s platným právom.

15. Oddeliteľnosť

Neplatnosť alebo nevykonateľnosť ktoréhokoľvek ustanovenia nemá vplyv na ostatné časti týchto Podmienok a ustanovení.