

Postup pri vrátení tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy / reklamácia

Po dodaní tovaru a rozbalení je zákazník povinný skontrolovať :

- či sa jedná o výrobok, ktorý bol objednaný (ak sa jedná o výrobok, ktorý nebol objednaný, tovar nerozbaľujte, neotvárajte, inak nebude možné ho vymeniť)
- či je výrobok v neporušenom stave, tzn. či nemá zjavnú vadu

Výrobok je možné vrátiť do 30 dní od doručenia, bez udania dôvodu, v pôvodnom nepoškodenom a neznehodnotenom obale spolu s výrobkom, ktorý nie je opotrebovaný nad rámec oboznámenia sa s ním. Udaním dôvodu nám pomôžete zlepšovať naše výrobky a vopred vám ďakujeme.

Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo poškodením tovaru kupujúcim. Obal a výrobok nesmie byť mechanicky poškodený (mechanickým poškodením sa rozumie také poškodenie výrobku, ktoré nemohlo vzniknúť bežným používaním výrobku na účel, pre ktorý bol vyrobený).

Kompletne vyplnený a podpísaný formulár pošlite emailom na info@nidu.shop, alebo nám ho zašlite spolu s naším výrobkom v ofóliovanej krabici Nidū na dole uvedenú adresu, alebo využite pobočky Zásielkovne a pri odovzdaní nášho výrobku nadiktujte obsluhu tento kód: **94562626** a o nič viac sa nemusíte starať.

Adresa pre doručenie zásielky:

TERRENO s.r.o.
Lipová 8
943 01 Štúrovo
Slovensko

FORMULÁR

Meno a priezvisko: Adresa:

Telefón: Email:

Číslo objednávky: číslo faktúry:

Číslo účtu pre vrátenie kúpnej ceny:

Dôvod vrátenia tovaru / reklamácie:

Produkt: počet kusov

Produkt: počet kusov

Produkt: počet kusov

Produkt: počet kusov

Dátum:

Podpis: