

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre využívanie služieb BASE

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky vydáva spoločnosť base4work s.r.o., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 51 654 768, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd.: Sro vložka č.: 134361/B (ďalej len „**BASE**“) v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä Obchodným zákonníkom.
- 1.2 Tieto Podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2. DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 V Podmienkach budú mať nižšie uvedené výrazy nasledujúci význam, ak nebude výslovne uvedené inak:
- „**Cenník a popis Služieb**“ znamená cenník Služieb a ich detailný popis, ktorý je prílohou Zmluvy;
 - „**Centrum servisovaných kancelárií**“ znamená priestor, v ktorom sú poskytované Klientom Služby. Nachádza sa na adrese: Bottova 1, 811 09 Bratislava;
 - „**Depozit**“ znamená finančnú čiastku zloženú Klientom pri podpise Zmluvy vo výške uvedenej v Cenníku a popise Služieb;
 - „**Doplnkové služby**“ znamená fakultatívne doplnkové služby nad rámec dohodnutých Služieb;
 - „**Klient**“ znamená fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu s BASE;
 - „**Klientsky účet**“ znamená interaktívny informačný systém dostupný na adrese members.base4work.com;
 - „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 351/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - „**Parkovacie miesta**“ znamená parkovacie miesta nachádzajúce sa v susediacej stavbe parkovacieho domu SO F010 Podzemný parkovací dom na parcele č. 9098/6 (katastrálne územie Staré mesto);
 - „**Podmienky**“ znamená tieto všeobecné obchodné podmienky;
 - „**Prevádzkový poriadok**“ znamená dokument vydaný BASE, ktorý upravuje pravidlá prevádzky Centra servisovaných kancelárií, ktorý je prílohou Zmluvy;
 - „**Služba**“ znamená poskytovanie priestorov Centra servisovaných kancelárií v závislosti na výbere typu produktu, ktorú si Klient zvolí, spojené s prevádzkou kancelárskych priestorov za úhradu;
 - „**Spoločne zdieľaný priestor**“ znamená priestory, vybavenie a inštalácie určené spoločnému užívaniu, najmä: kuchyne; toalety, priestory pre odpočinok; chodby; výťahové lobby; telefónne búdky; zdieľané priestory v komunitnej zóne; telekomunikačné a informačné siete a prístup k internetu; uzlové body pre dodávku energie; ďalšie priestory a zariadenia správcu Centra servisovaných kancelárií; s výhradou, že Klient nevyužíva Spoločne zdieľané priestory v takom rozsahu, aby obmedzil práva ostatných strán na využívaní Spoločne zdieľaných priestoroch;
 - „**Zmluva**“ znamená zmluvu o poskytovaní služieb, ktorá je uzatvorená medzi BASE ako poskytovateľom a Klientom ako jeho klientom;
 - „**Zmluvné strany**“ znamená spoločne BASE a Klient.

3. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- 3.1 BASE poskytuje Klientovi Služby za účelom podpory obchodnej a podnikateľskej činnosti v Centre servisovaných kancelárií, ktoré BASE prevádzkuje a vedie.
- 3.2 Vymedzenie jednotlivých Služieb, ponúkaných Klientovi, je uvedené v článku 5 týchto Podmienok.

4. VYHLÁSENIA KLIENTA

4.1 Klient týmto vyhlasuje, že:

- a) bol uzrozumený s tým, že Centrum servisovaných kancelárií je priestor zdieľaný spoločne s ďalšími Klientmi BASE za účelom podpory obchodnej a podnikateľskej činnosti, súvisiacej s realizáciou a rozvojom obchodných nápadov a umožňujúci Klientom spolupracovať a vykonávať činnosti s cieľom podporovať podnikanie a ekonomický rast;
- b) bol oboznámený a súhlasí so zásadami, princípmi a cieľmi Centra servisovaných kancelárií;
- c) medzi Zmluvnými stranami bolo dojednané, že jednotlivé služby a priestory Centra servisovaných kancelárií sú Klientovi poskytované ako nevýhradný prístup, tzn. že Klientovi uzatvorením Zmluvy nevzniká užívacie právo k žiadnemu konkrétne vymedzenému priestoru v rámci Centra servisovaných kancelárií;
- d) v súlade s Prevádzkovým poriadkom sa zdrží akéhokoľvek konania, ktorým by nepriaznivo ovplyvnil chod Centra servisovaných kancelárií, spoluprácu s ostatnými Klientmi v rámci Centra servisovaných kancelárií a/alebo oprávnené záujmy ostatných Klientov, ich klientov, zamestnancov, dodávateľov alebo hostí;
- e) bol pred podpisom Zmluvy oboznámený s celkovým koncepčným, technickým a dizajnovým vybavením Centra servisovaných kancelárií, tzv. „fit-out“, a to prostredníctvom sprístupnenej dokumentácie „Špecifikácia štandardu“ a /alebo osobnou prehliadkou priestorov.

5. DRUHY SLUŽIEB

- 5.1 Klient je oprávnený využívať priestory Centra servisovaných kancelárií v závislosti od typu Služby, ktorú si Klient zvolí. Druhy jednotlivých Služieb sú nasledujúce – Office, FixDesk, FixDesk Premium, HotDesk, Virtual Office, Event Space, Meeting Room, Trainig Room a DayPass.
- 5.2 Prístup do Centra servisovaných kancelárií je Klientom (resp. ich zamestnancom a osobám spolupracujúcim s Klientom) umožnený prostredníctvom digitálneho prístupového kľúča dostupného prostredníctvom mobilnej aplikácie BASE, a to vždy súčasne jednej fyzickej osobe vo vzťahu k jednému pracovnému miestu, bez ohľadu na druh Služby. BASE poskytne Klientovi prístupové kľúče v množstve podľa počtu objednaných pracovných miest, t.j. v prípade Služieb FixDesk, FixDesk Premium a HotDesk jeden (1) digitálny kľúč pre jednu fyzickú osobu prislúchajúci k jednému pracovnému miestu. V prípade Služby Office poskytne BASE Klientovi počet digitálnych kľúčov zodpovedajúci pracovným miestam v konkrétnej kancelárii. Klient je povinný dbať na to, aby sprístupnený digitálny kľúč bol využívaný výlučne fyzickou osobou, ktorej bol pridelený a je povinný zabrániť používaniu digitálneho kľúča osobám, ktoré nie sú fyzickou osobou, ktorej bol tento digitálny kľúč pridelený.
- 5.3 BASE poskytuje Klientovi Doplnkové služby na základe predchádzajúcej písomnej objednávky a jej akceptácie zo strany BASE. BASE si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť, ak nebude možné objednávku z objektívnych dôvodov realizovať (napr. z dôvodu nedostatočnej kapacity, technických obmedzení a pod.).
- 5.4 Popis a ceny Služieb a Doplnkových služieb sú uvedené v Cenníku a popise Služieb.

6. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 6.1 Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom podpisu zmluvy oboma Zmluvnými stranami.
- 6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú v prípade Služby FixDesk, FixDesk Premium a HotDesk (ďalej len „Zmluva Desk“). Zmluva v prípade Služby Office a Virtual Office (ďalej len „Zmluva Office“) sa uzatvára na dobu určitú, a to v trvaní jedného (1) kalendárneho roka odo dňa jej podpisu.
- 6.3 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu Desk ukončiť na základe písomnej výpovede
 - (i) s výpovednou lehotou 2 (dvoch) mesiacov v prípade Služby FixDesk a FixDesk Premium,
 - (ii) s výpovednou lehotou 1 (jedného) mesiaca v prípade Služby HotDesk.Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.

- 6.4 S výnimkou postupu podľa čl. 6.5 Zmluvu Office nie je možné vypovedať. Doba trvania Zmluvy Office sa predĺži, ak Klient najneskôr tri (3) kalendárne mesiace pred koncom jej platnosti oznámi BASE svoj záujem o predĺženie doby trvania Zmluvy Office (ďalej len „**Oznámenie**“). V prípade, že Klient doručí BASE Oznámenie v súlade s predchádzajúcou vetou, platnosť a účinnosť Zmluvy Office predlžuje o ďalších 12 mesiacov; to neplatí, ak v čase doručenia Oznámenia alebo počas trvania Zmluvy Office do dňa doručenia Oznámenia Klient porušil niektorú zo svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, VOP alebo Prevádzkového poriadku. V takomto prípade sa platnosť a účinnosť Zmluvy Office predlžuje (a Oznámenie je účinné) až po poskytnutí písomného súhlasu BASE s predĺžením platnosti a účinnosti Zmluvy Office.
- 6.5 BASE je oprávnený Zmluvu jednostranne vypovedať s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Klientovi v prípade, ak Klient hrubo porušuje Zmluvu najmä tým, že je v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov voči BASE vyplývajúcich zo Zmluvy viac než 2 po sebe nasledujúce fakturačné obdobia.

7. SLUŽBY PO UKONČENÍ ZMLUVY

- 7.1 BASE ponúka Klientom asistenčné služby aj po ukončení Zmluvy, a to formou tzv. „*Business continuity*“. Táto služba garantuje Klientovi po dobu troch (3) mesiacov od ukončenia Zmluvy administratívnu podporu vo forme preposielania pošty, vybavovania odkazov, telefónnych hovorov a informačné služby pre prípadné návštevy. Tieto služby sú spoplatnené čiastkou 50 EUR/mesiac. V prípade, že sa Klient rozhodne túto službu nevyužiť, nebude BASE po ukončení Zmluvy preberať žiadnu poštu ani balíky kuriérskych služieb ani informovať prípadné návštevy so žiadosťou o informácie o novom pôsobisku a kontakte. Pokiaľ sa Klient rozhodne túto službu využiť, je povinný túto skutočnosť oznámiť najneskôr pri oznámení (doručení) výpovede.

8. PARKOVANIE

- 8.1 BASE môže poskytnúť Klientovi v prípade jeho záujmu za osobitný poplatok uvedený v Cenníku a popise Služieb ako Doplnkovú službu Parkovacie miesta, a to buď ako stále Parkovacie miesta (výlučne pre potrebu parkovania Klienta) alebo ako návštevnícke parkovacie miesta, určené výlučne pre potrebu návštev Klienta. Parkovacie miesta sú poskytované ako nevýhradné Parkovacie miesta so systémom parkovania „first-come-first-serve“, t.j. BASE nepreneháva do užívania Klientovi konkrétne parkovacie miesto ale garantuje Klientovi dostupnosť takého počtu Parkovacích miest, ktorý si Klient zakúpil v rámci Doplnkovej služby.
- 8.2 Klient berie na vedomie, že dostupnosť Parkovacích miest ako Doplnkovej služby sa môže v čase meniť a BASE Klientovi negarantuje, že predmetná Doplnková služba bude dostupná. Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní v prípade, ak si Klient Parkovacie miesto ako Doplnkovú službu už objednal a táto Doplnková služba bola písomne akceptovaná zo strany BASE.
- 8.3 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená Doplnkovú službu Parkovacie miesto ukončiť na základe písomnej výpovede s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane. Ukončenie Doplnkovej služby Parkovacie miesto nemá vplyv na trvanie ostatných zakúpených Služieb, ktoré si Klient dohodol v Zmluve.

9. ODOVZDANIE

- 9.1 BASE odovzdá Klientovi do užívania všetko nevyhnuté súvisiace s poskytovaním a riadnym užívaním Služby či Doplnkovej služby, ktorú si Zmluvné strany dohodli v Zmluve, a to na začiatku doby trvania vyplývajúcej zo Zmluvy za predpokladu, že Klient riadne a včas uhradil poplatok za prvý mesiac a Depozit (tak ako je definované v bode 11.6). Na žiadosť BASE je Klient povinný pred odovzdaním doložiť potvrdenie o úhrade za tieto platby.
- 9.2 Zmluvné strany podpíšu protokol o odovzdaní (ďalej len „**Protokol**“), v ktorom bude uvedený počet pracovných miest alebo kancelárií a prehľad vybavenia pracovných miest alebo kancelárií (a prípadne i Parkovacích miest) poskytnutých Klientovi na základe Zmluvy ako i počet vstupných kariet,

prístupových kľúčov a čipov v závislosti od zvolenej Služby (Doplnkovej služby). V tomto Protokole bude ďalej uvedený aj zápis o stave uvedeného vybavenia / zariadenia pracovných miest alebo kancelárií (a prípadne i Parkovacích miest), odovzdávaných Klientovi vrátane akýchkoľvek väd alebo poškodení ako i informácie o používaní vstupných kariet a čipov, ktoré boli Klientovi vydané. Zmluvné strany budú postupovať analogicky aj v prípade odovzdania pri ukončení Zmluvy.

- 9.3 Ku dňu ukončenia Zmluvy je Klient povinný uviesť pracovné miesta a/alebo kancelárie a ich vybavenie do stavu, v akom mu boli odovzdané. V prípade vzniku akýchkoľvek viditeľných poškodení a/alebo v prípade nadmerného opotrebenia pracovného miesta a/alebo kancelárie, najmä ich maľovky, čalúnenia, ktoré Zmluvné strany uvedú pri odovzdaní v Protokole alebo v prípade akékoľvek viditeľného alebo skrytého poškodenia miesta / kancelárie alebo ich vybavenia, ktoré nie je možné odstrániť pravidelným upratovaním (najmä, nie však výlučne, poškodenie alebo zašpinenie stien, čalúnenia alebo iného textilu, alebo poškrabanie nábytku), Klient je povinný takéto poškodenia odstrániť na vlastné náklady. V prípade, že Klient poruší svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, BASE je oprávnené zabezpečiť uvedenie pracovného miesta a/alebo kancelárie a ich vybavenia do stavu podľa predchádzajúcej vety na náklady Klienta a Klient sa zaväzuje tieto náklady uhradiť BASE. Pri posudzovaní stavu pracovného miesta a/alebo kancelárie podľa tohto čl. 9.3 sa prihliada na primerané opotrebenie pri riadnom a zodpovednom používaní.

10. POSKYTOVANIE SLUŽBY REGISTRÁCIE SÍDLA SPOLOČNOSTI KLIENTA

- 10.1 Base umožňuje Klientom použitie adresy sídla Centra servisovaných kancelárií pre účely registrácie sídla spoločnosti Klienta, t.j. zriadenie sídla obchodnej spoločnosti, prípadne miesta podnikania fyzickej osoby zapísané v obchodnom registri, prípadne v živnostenskom registri, pod podmienkou udelenia predchádzajúceho súhlasu zo strany BASE. Súhlasom BASE so zriadením sídla / miesta podnikania sa rozumie súhlas vlastníka Centra servisovaných kancelárií, bez ohľadu na to či je ním BASE alebo tretia osoba. Neoddeliteľnou súčasťou poskytnutia súhlasu pre použitie adresy pre zriadenie sídla Klienta je objednanie služby preberania pošty Klienta v mieste Centra servisovaných kancelárií. Klient výslovne potvrdzuje, že si je vedomý všetkých požiadaviek právneho poriadku Slovenskej republiky vzťahujúcich sa k sídlu právnickej osoby, prípadne miesta podnikania fyzickej osoby, pričom akékoľvek právne následky plynúce zo zriadenia sídla v priestoroch BASE a za podmienok podľa Zmluvy plynú bezvýnimčne na ťarchu Klienta.
- 10.2 Najneskôr ku dňu zániku účinnosti Zmluvy zaniká automaticky aj súhlas BASE so zriadením sídla spoločnosti Klienta, resp. miesta podnikania v priestoroch Centra servisovaných kancelárií. O zániku tohto súhlasu je BASE oprávnený informovať akékoľvek tretie osoby či orgány verejnej moci a domáhať sa výmazu sídla Klienta, resp. uvedenie údajov o sídle Klienta do súladu so skutočným stavom. Klient nie je oprávnený naďalej (po zániku Zmluvy) používať adresu Centra servisovaných kancelárií ako svoje sídlo. Najneskôr do 10 (desiatich) dní odo dňa účinnosti ukončenia Zmluvy je BASE oprávnený si vyžiadať od Klienta alebo jeho zástupcov doklad o zmene sídla spoločnosti, ktorým je návrh na zápis zmeny sídla Klienta s príslušným potvrdením o podaní tohto návrhu príslušnému orgánu verejnej moci alebo súdu; alebo výpis z obchodného registra osvedčujúci skutočnosť, že došlo k zmene sídla Klienta z priestorov Centra servisovaných kancelárií. Klient je povinný tejto žiadosti bez zbytočného odkladu vyhovieť. Do 60 (šesťdesiatich) dní odo dňa ukončenia Zmluvy nesmie byť adresa BASE vedená ako adresa (sídla) Klienta, najmä v žiadnom verejnom registri, obchodnej, marketingovej alebo inej komunikácii či informácii vzťahujúcej sa na Klienta. V prípade, že v príslušnej lehote nedôjde k podaniu žiadosti/návrhu o zmene sídla podľa skutočného stavu, prípadne k splneniu inej povinnosti podľa tohto bodu 10.2, je BASE oprávnený od Klienta požadovať zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý začatý týždeň omeškania s plnením jeho povinností, a to bez ohľadu na účinnosť Zmluvy.

11. POPLATKY

- 11.1 Mesačný poplatok za zakúpené Služby zahŕňa garanciu možnosti využívania kancelárskeho nábytku, internetové pripojenie, Wi-Fi, služieb recepcie, zdieľaného hardware, upratovacích služieb a energií,

Spoločne zdieľaných priestorov, telefónnej búdky a neobmedzenú konzumáciou nápojov, ktoré BASE poskytuje Klientovi. Podrobný rozpis služieb zahrnutých v cene zakúpenej Služby sa nachádza v Cenníku a popise Služieb.

- 11.2 Poplatok za objednané Doplnkové služby hradí Klient BASE spolu s poplatkom za zakúpenú Službu. Cenník Doplnkových služieb je uvedený v Cenníku a popise Služieb, ktorý je súčasťou týchto Podmienok. Cena za služby, ktoré nie sú uvedené v štandardnom Cenníku a popise Služieb bude zaúčtovaná k mesačnému poplatku za Služby po predchádzajúcej dohode s Klientom.
- 11.3 Bežné poplatky za Doplnkové služby a akékoľvek iné pravidelne opakujúce sa služby dohodnuté s Klientom budú účtované späť a splatné k 15. dni v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy boli poskytnuté. Pokiaľ chce Klient zrušiť akúkoľvek opakujúcu sa Doplnkovú službu, môže túto požiadavku kedykoľvek oznámiť pracovníkom Centra servisovaných kancelárií a Doplnková služba bude od nasledujúceho obdobia zrušená, pokiaľ v Zmluve a / alebo v týchto Podmienkach nie je uvedené inak.
- 11.4 Poplatky za reálne čerpanie Doplnkových služieb, tzv. „Pay-as-you-use“ budú účtované späť a splatné k 15. dni v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy boli poskytnuté. Ceny týchto Doplnkových služieb sa môžu v priebehu ich poskytovania meniť.
- 11.5 V prípade, ak Klient neuhradí platby na úhradu ktorých je povinný včas (k dátumu splatnosti uvedenom na faktúre), BASE bude Klientovi účtovať zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR a úrok z omeškania vo výške 5% z celkovej čiastky, s ktorou je Klient v omeškaní, a to za každý, aj začatý mesiac, trvania omeškania..
- 11.6 Klient je povinný pri podpise Zmluvy zložiť k rukám BASE Depozit. Depozit slúži predovšetkým na zabezpečenie náhrady škody na vybavení Centra servisovaných kancelárií spôsobenej Klientom ale aj na zabezpečenie úhrady iných pohľadávok BASE voči Klientovi. Depozit nie je príjmom BASE zo Zmluvy a neslúži ako náhrada za plnenie záväzkov Klienta zo Zmluvy. BASE vráti Depozit Klientovi v plnej výške alebo v jeho nepoužitej časti v lehote 30 (tridsať) dní od dňa podania žiadosti Klienta o vrátenie Depozitu, nie však skôr ako po úhrade / splnení všetkých záväzkov Klienta vyplývajúcich zo Zmluvy, Podmienok a /alebo Prevádzkového poriadku, a to bankovým prevodom na účet Klienta uvedený v Zmluve. Klient je oprávnený žiadať o vrátenie Depozitu prostredníctvom Klientského účtu až po riadnom ukončení Zmluvy, písomne potvrdenom BASE. Výška Depozitu u jednotlivých Služieb je uvedená v Cenníku a popise Služieb. V prípade, že BASE navýši cenu za poskytované Služby alebo Doplnkové služby z dôvodu indexácie podľa bodu 11.7 alebo z dôvodu navýšenia cien za poskytované Služby alebo Doplnkové služby, BASE je oprávnený jednostranne navýšiť výšku Depozitu a to takým spôsobom, aby pomer Depozitu k poskytovaným Službám alebo Doplnkovým službám zodpovedal pomeru Depozitu k poskytovaným Službám alebo Doplnkovým službám pred indexáciou, resp. pred zvýšením cien; v takomto prípade BASE písomne vyzve Klienta na doplnenie výšky Depozitu, pričom Klient je povinný najneskôr do 5 pracovných dní doplniť Depozit do požadovanej výšky.
- 11.7 BASE je oprávnený písomným oznámením odoslaným Klientovi navýšiť cenu za poskytované Služby alebo Doplnkové služby vždy k 1. januáru každého kalendárneho roku o kladnú ročnú priemernú mieru inflácie meranú harmonizovaným indexom spotrebiteľských cien (HICP) zverejneným Eurostatom pre Slovenskú republiku vo vzťahu k mesiacu november predchádzajúceho kalendárneho roka ako 12 mesačný priemer. V dôsledku indexácie ceny za poskytované Služby alebo Doplnkové služby nemôže dôjsť k zníženiu ceny za poskytované Služby alebo Doplnkové služby, pričom záporná miera inflácie sa neuplatní.
- 11.8 BASE je oprávnený písomným oznámením odoslaným Klientovi navýšiť výšku Depozitu vždy k 1. januáru každého kalendárneho roku o kladnú ročnú priemernú mieru inflácie meranú harmonizovaným indexom spotrebiteľských cien (HICP) zverejneným Eurostatom pre Slovenskú republiku vo vzťahu k mesiacu november predchádzajúceho kalendárneho roka ako 12 mesačný priemer. V dôsledku indexácie výšky Depozitu nemôže dôjsť k zníženiu výšky Depozitu, pričom záporná miera inflácie sa neuplatní.

12. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 12.1 V súlade s princípmi fungovania Centra servisovaných kancelárií a za účelom umožnenia riadneho poskytovania služieb BASE je Klient povinný najmä:
 - poskytnúť BASE všetky informácie potrebné pre náležité poskytovanie vybranej Služby;

- zabezpečiť si potrebné povolenia a súhlasy orgánov verejnej správy, ktoré môžu byť požadované právnymi predpismi v súvislosti so všetkými aktivitami Klienta realizovanými v Centre servisovaných kancelárií, a to ešte pred začiatkom poskytovania vybranej Služby;
 - dodržiavať pravidlá stanovené v Prevádzkovom poriadku;
 - používať možnosti prístupu do Centra servisovaných kancelárií len za účelom naplnenia princípov Centra servisovaných kancelárií a zdržať sa akéhokoľvek užívania prístupu do Centra servisovaných kancelárií, ktoré by mali alebo mohli mať nežiadúci vplyv na činnosť ostatných klientov alebo boli v priamom rozpore s princípmi Centra servisovaných kancelárií;
 - informovať BASE o akýchkoľvek skutočnostiach na strane Klienta, ktoré môžu mať negatívny vplyv na poskytovanie Služieb a plynulé fungovanie Centra servisovaných kancelárií;
 - riadne a včas uhradiť všetky splatné peňažné pohľadávky voči BASE vyplývajúce zo Zmluvy;
 - chrániť svoj osobný hmotný majetok, nachádzajúci sa v priestoroch Centra servisovaných kancelárií; a
 - počínať si tak, aby nevznikla škoda na zdraví a / alebo majetku BASE alebo tretích osôb a v prípade, že sa tak stane a k škode dôjde (alebo bude vznik škody bezprostredne hroziť) bezodkladne informovať BASE o (hroziacich) škodách.
- 12.2 Klient zodpovedá za akúkoľvek škodu, spôsobenú BASE v dôsledku porušenia vyššie uvedených povinností Klienta ako aj ostatných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 12.3 Klient zodpovedá za škodu, spôsobenú BASE tým, že umožnil (úmyselne ako i z nedbanlivosti) prístup do Centra servisovaných kancelárií tretím osobám za účelom, ktorý je v rozpore s princípmi Centra servisovaných kancelárií.
- 12.4 Klient má právo využívať prístup do Centra servisovaných kancelárií v rozsahu Služby, ktorú si zvolil v Zmluve.
- 12.5 Klient nie je oprávnený poskytnúť priestory Centra servisovaných kancelárií do užívania žiadnej ďalšej tretej osobe.

13. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- 13.1 Klient berie na vedomie, že BASE nenesie akúkoľvek zodpovednosť za:
- škodu spôsobenú Klientovi konaním tretích strán, najmä konaním ostatných Klientov Centra servisovaných kancelárií;
 - konanie tretích strán, ktoré znemožní alebo oneskorí poskytnutie Služieb Klientovi, najmä nedodržanie zmluvných povinností externých dodávateľov (napr. výpadok internetu, elektriny, vody, tepla apod.), za podmienky že BASE s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonal všetky potrebné opatrenia smerujúce k odvráteniu škody alebo jej zmiernenia;
 - stratu alebo zničenie vecí Klienta, ktoré neboli odložené na/v uzamknutom mieste k tomu určenom, tzn. uzamknutá kancelária alebo uzamykateľná skrinka, prípadne veci uschované priamo v kancelárií;
 - stratu výnosov, obchodných príležitostí, zisku, ani inej súvisiacej škody či straty vzniknutej konaním, resp. nekonaním Klienta v priestoroch Centra servisovaných kancelárií;
 - cennosti uložené v skrinkách; a
 - veci odložené na pracovných stoloch ponechané bez dozoru.
- 13.2 Klient je v celom rozsahu zodpovedný za používanie služby prístupu k sieti Internet. BASE ako aj jeho spriaznené osoby, zamestnanci, štatutárne orgány, zástupcovia, dodávatelia alebo iní partneri nezodpovedajú za zobrazovaný obsah alebo správanie Klienta na sieti Internet. Rovnako nie je BASE zodpovedný za akúkoľvek škodu vzniknutú Klientovi a/alebo tretím osobám, a to najmä, nie však výlučne za škodu na majetku alebo iných majetkových právach a ušlý zisk v súvislosti s porušením týchto Podmienok zo strany Klienta.
- 13.3 BASE vopred a výslovne upozorňuje Klienta, ktorý berie na vedomie a súhlasí, že
- (i) vplyvom uplatňovania opatrení prijatých príslušným alebo povereným orgánom Slovenskej republiky v súvislosti so zamedzením šírenia vírusového ochorenia COVID-19 alebo iného obdobného ochorenia; a/alebo
 - (ii) vplyvom pôsobenia vonkajších vplyvov a udalostí výnimočného a neodvrátiteľného charakteru, ktorú BASE ani Klient pri podpise Zmluvy nemohol predvídať najmä vplyvom prírodných síl (vetra, povodne, zemetrasenia) alebo iných udalostí vyššej moci (*vis maior*)

môže nastať situácia, že BASE nebude môcť zabezpečiť poskytovanie Služieb Klientovi na základe Zmluvy / v rozsahu v nej stanovenom. V takom prípade bude poskytovanie Služieb zo strany BASE obmedzené či prerušené na nevyhnutne dlhú dobu, o čom BASE Klienta upovedomí bez zbytočného odkladu po vzniku takejto prekážky. Ak z dôvodov uvedených vyššie BASE preruší poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy, takéto prerušenie poskytovania Služieb sa nepovažuje za porušenie povinnosti BASE a Klient nemá nárok na náhradu akejkoľvek škody vrátane ušlého zisku v súvislosti s obmedzením / prerušením poskytovania Služby.

14. MLČANLIVOSŤ

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, a to tak počas trvania zmluvného vzťahu ako aj po jeho ukončení. Zmluvné strany sa dohodli, že za účinnosti zmluvného vzťahu a aj po jeho ukončení sa za dôverné informácie považujú:
- a) všetky obchodné, právne, finančné, prevádzkové a ďalšie skutočnosti, informácie a údaje týkajúce sa rokovania o uzatvorení, obsahu a plnenia Zmluvy vrátane jej prípadných dodatkov;
 - b) všetky informácie, skutočnosti a údaje komunikované Zmluvnými stranami alebo ktoré Zmluvná strana získa v súvislosti s plnením povinností podľa Zmluvy;
 - c) všetky obchodné, právne, finančné, prevádzkové a ďalšie skutočnosti, informácie a údaje, ktoré Zmluvná strana získa v súvislosti s prácou a/alebo spoluprácou medzi Klientmi Centra servisovaných kancelárií.
- 14.2 Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepovažujú právni a iní poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadom im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona a/alebo osobitnej zmluvy.
- 14.3 Za dôverné informácie sa nepovažujú:
- a) informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známe alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - b) informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
 - c) informácie, z ktorých povahy vyplýva, že dotknutá Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich dotknutá Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.

15. POSTÚPENIE

- 15.1 BASE môže kedykoľvek a bez súhlasu Klienta postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.
- 15.2 Klient je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretie osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu BASE.

16. DORUČOVANIE, SŤAŽNOSTI, REZERVÁCIA PRIESTOROV

- 16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nebude výslovne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami inak, všetka písomná komunikácia vyplývajúca zo zmluvného vzťahu Klienta a BASE a/alebo nadväzujúca na Zmluvu, Podmienky, Prevádzkový poriadok a Cenník a popis Služieb bude realizovaná prostredníctvom Klientského účtu/Aplikácie. BASE doručuje Klientovi všetky písomnosti výlučne prostredníctvom elektronickej schránky zriadenej v rámci Klientského účtu. Písomnosti, dokumenty alebo akákoľvek iná komunikácia sa považuje za doručení (i) okamihom zobrazenia príslušnej písomnosti v rámci schránky Klientského účtu Zmluvnou stranou alebo (ii) uplynutím lehoty 7 dní odo dňa doručenia tejto písomnosti do schránky Klientského účtu. Doručením do schránky sa rozumie prvý okamih, od ktorého sa písomnosť dostala do dispozície Zmluvnej strany tým, že má možnosť ju prostredníctvom schránky Klientského účtu zobraziť.

- 16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa v týchto Podmienkach, Prevádzkovom poriadku alebo Zmluve hovorí o písomnom doručovaní, myslí sa tým doručovanie podľa tohto čl. 16 formou Klientského účtu, pokiaľ nie je výslovne Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 16.3 Prostredníctvom Klientského účtu je Klient oprávnený BASE v prípade potreby zasielať námety, sťažnosť a iné pripomienky.
- 16.4 S ohľadom na zakúpené Služby je Klient oprávnený rezervovať si zasadačky, konferenčné miestnosti, komunitné zóny a/alebo sály pre spoločenské (hromadné) podujatia výlučne prostredníctvom osobitne zriadenej funkcie Klientského účtu.

17. ZMENY PODMIENOK

- 17.1 BASE si vyhradzuje právo jednostranne v primeranom rozsahu meniť tieto Podmienky, Prevádzkový poriadok a Cenník a popis Služieb. BASE bude informovať Klienta o zmene Podmienok, Prevádzkového poriadku a Cenníku a popisu Služieb a ich platnosti minimálne dva týždne pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny. Pokiaľ Klient so zmenou Podmienok, Prevádzkového poriadku a Cenníku a popisu Služieb nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať na základe písomnej výpovede odoslanej na adresu BASE alebo prostredníctvom emailovej adresy info@base4work.sk do 14 (štrnástich) dní od doručenia oznámenia zmeny Podmienok, a to s výpovednou lehotou 30 dní. Pokiaľ Klient BASE riadne neinformuje o výpovedi Zmluvy, má sa za to, že so zmenou Podmienok, Prevádzkového poriadku a Cenníku a popisu Služieb súhlasí.

18. ZÁSADY POUŽÍVANIA IT A ĎALŠÍCH TECHNOLOGIÍ

- 18.1 Zásady používania IT a ďalších technológií sa vzťahujú na prípady, kedy si Klient praje využívať internetové a iné telekomunikačné služby BASE. BASE je voči Klientovi považovaný za poskytovateľa služieb zákazníkovi (Downstream Service Provider – DSP), čo znamená, že zabezpečuje personalizované pripojenie k sieti Internet, ktoré je spravované a chránené prostredníctvom brány firewall. Pre vylúčenie pochybnosti BASE uvádza, že nie je poskytovateľom verejne dostupných služieb elektronických komunikácií v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 18.2 Služba pripojenia k sieti Internet umožňuje Klientovi pripojenie k sieti Internet, a to prostredníctvom Wi-Fi alebo káblového pripojenia, ktorá mu umožní prevádzkovať bežné obchodné aktivity, medzi ktoré patrí napr. prehliadanie webových stránok, možnosť odosielať a prijímať elektronické správy, alebo využívať firemné aplikácie a pod.
- 18.3 Služba pripojenia k sieti Internet je založená na symetrickom pripojení alebo podobnej technológii. Táto služba je poskytovaná za úhradu a na základe týchto Podmienok k dispozícii individuálne každému Klientovi, ktorý sa nachádza v Centre servisovaných kancelárií.
- 18.4 Klient berie na vedomie, že sieťová komunikácia (zdrojová a cieľová IP adresa, zdrojový a cieľový port, MAC adresa zariadenia) môže byť za účelom zaistenia bezpečnosti siete sledovaný.
- 18.5 Služba pripojenia k sieti Internet môže byť využitá iba v súlade s právnymi predpismi. Klient sa zaväzuje, že túto službu nepoužije na prenos dát, ktorým by
- a) mohol spôsobiť škodu BASE a/alebo tretím osobám;
 - b) podnecoval, navádzal na alebo páchal trestnú činnosť;
 - c) šíril nevyžiadajú elektronickú komunikáciu;
 - d) vstupoval alebo sa pokúšal vstupovať do Klientských účtov ostatných Klientov alebo inak narúšal bezpečnosť siete;
 - e) akokoľvek porušoval právo duševného vlastníctva, ochrannú známku, patent, obchodné tajomstvo alebo iné, najmä majetkové práva ostatných Klientov, BASE a/alebo tretích osôb;
 - f) zbieral informácie o ostatných Klientoch, BASE a/alebo tretích osobách bez ich súhlasu;
 - g) negatívne ovplyvňoval prístup k lokálnej sieti a k sieti Internet ostatných Klientov, BASE a/alebo tretích osôb.
- 18.6 Klient je zodpovedný za základné zabezpečenie a zaistenie ochrany najmä proti vírusom, malwaru či inému škodlivému kódu v rámci svojich systémov, s cieľom zabrániť ich využívaniu iným spôsobom, ktorý by bol v rozpore s týmito pravidlami. Klient je zodpovedný za nápravu zabezpečenia pri zneužitých

systémoch alebo systémoch použitých na protiprávnu činnosť tak, aby nedochádzalo k ich ďalšiemu zneužívaniu.

- 18.7 Klient berie na vedomie, že BASE je oprávnený uskutočňovať práce súvisiace s dodávkou služieb, najmä s opravou, úpravou, montážou, údržbou, zriadením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním či demontážou apod. zariadenia BASE v priestoroch miesta inštalácie a v ostatných priestoroch Centra servisovaných kancelárií, a to prípadne za prítomnosti Klienta či jeho zástupcu, ak sa jedná o priestory Klienta užívané v súlade so Zmluvou. Klient sa zaväzuje BASE poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- 18.8 Klient berie na vedomie, že inštalácie, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia BASE môže viesť k výpadku služieb.
- 18.9 Klient sa zaväzuje užívať služby pripojenia k sieti Internet výhradne pre svoju vlastnú potrebu. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu BASE nesmie Klient umožniť využitie služby pripojenia k sieti Internet ďalším osobám.
- 18.10 Klient nesmie v žiadnom prípade prepojiť svoje autorizované prístupové body s telekomunikačnými/dátovými linkami prostredníctvom káblov ani inou metódou (napr. bezdrôtové zariadenie).
- 18.11 Súčasťou obchodného modelu BASE je možnosť zriadiť Klientovi telekomunikačnú linku. Klient nesmie obchádzať podmienky telekomunikačných liniek BASE – napr. inštaláciou vlastných telekomunikačných liniek. Na základe písomnej žiadosti Klienta môže BASE v špecifických prípadoch udeliť povolenie k inštalácii priamej telekomunikačnej linky. Takéto povolenie bude udelené len za podmienky, že Klient bude súhlasiť s úhradou mesačného poplatku za priamy prístup k sieti na základe kalkulácie poskytnutej BASE Klientovi vopred.
- 18.12 Klient sa nesmie pokúšať o akékoľvek narušenie bezpečnostného systému či siete. Služba pripojená k sieti Internet nesmie byť využitá v žiadnej súvislosti s pokusmi – úspešnými i neúspešnými – o narušenie bezpečnosti siete, služby či iného systému. Medzi príklady závažných aktivít patrí hackovanie, crackovanie, monitorovanie, denial of service alebo využitie systému bez povolenia; skenovanie portov; uskutočňovanie útokov s cieľom odopretia služieb a distribuovania vírusu alebo iného škodlivého softwaru. BASE si vyhradzuje právo pozastaviť prístup k sieti Internet, pokiaľ od uznávanej autority alebo poskytovateľa služieb siete Internet obdrží upozornenie o takom zneužití. BASE v takom prípade môže Klientovi odpojiť vybavenie od siete a odoprieť poskytovanie Služieb, pokiaľ usúdi, že hardware či software Klienta je alebo sa stal nevhodným pre pripojenie k sieti BASE. BASE v takomto prípade nie je v omeškaní so splnením svojich povinností až do poskytnutia nápravy zo strany Klienta. Klient zodpovedá za zabezpečenie vlastnej ochrany proti vírusom vo vlastnom software a hardware.

19. OSTATNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

- 19.1 Pokiaľ niektoré ustanovenie Zmluvy, Podmienok a/alebo Prevádzkového poriadku je alebo sa stane neplatným, neúčinným či nevynútiteľným, takéto ustanovenie, v rozsahu v ktorom je neplatné, neúčinné či nevynútiteľné nebude považované za súčasť Zmluvy, Podmienok a/alebo Prevádzkového poriadku, avšak táto skutočnosť nemá za následok neplatnosť či neúčinnosť žiadnych iných ostávajúcich ustanovení Zmluvy, Podmienok a/alebo Prevádzkového poriadku. Zmluvné strany vynaložia všetko rozumné úsilie za účelom dosiahnutia dohody o nahradení neplatných, neúčinných či nevynútiteľných ustanovení zákonnými, platnými či vynútiteľnými ustanoveniami, ktorých účinok bude čo najbližší zamýšľanému účinku nezákonných, neplatných či nevynútiteľných ustanovení; do času dosiahnutia takejto dohody sa namiesto dotknutých ustanovení Zmluvy, Podmienok a/alebo Prevádzkového poriadku použijú ustanovenia aplikovateľných platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 19.2 Zmluva predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán a nahradzuje všetky predchádzajúce dojednania, tak písomné tak aj ústne. Zmluvu je možné meniť, upravovať a dopĺňať iba na základe písomnej dohody podpísanej každou zo Zmluvných strán, okrem prípadov zmeny Podmienok, Prevádzkového poriadku a Cenníku a popisu Služieb.
- 19.3 Zmluvné strany sa dohodli, že sa Zmluva riadi Obchodným zákonníkom.
- 19.4 Tieto Podmienky sú účinné od 01.01.2025.

Pretože priestor bez nápadu je prázdny
a nápad bez priestoru zostáva iba myšlienkou.
