



SLIEZSKY DOM

HORSKÝ HOTEL POD GERLACHOM

# **UBYTOVACÍ PORIADOK**

## **HORSKÝ HOTEL SLIEZSKY DOM**

Primestar Hotels, a.s. Zochova 3, 011 03 Bratislava, IČO 47432039

platný od 01. 12. 2020

### **PODMIENKY A SPÔSOB UBYTOVANIA**

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu pracovníkovi recepcie ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení podpísať vyplnené úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode pracovníkom recepcie.
3. Pracovník recepcie ihneď po kontrole identifikácie a registrácii do rezervačného systému odovzdá hosťovi kartový kľúč od hotelovej izby. Strata kartového kľúča je spolplatená osobitnou sadzbou.
4. Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 14.00 h do 18.00 h. Ak hosť do tohto času nenahlási svoj príchod, po 18.00 h môže hotel izbou voľne disponovať, pokiaľ s hosťom nebolo dohodnuté inak. Hotel je povinný hosťa ubytovať do 18.00 h. V prípade, že hosť uhradil zálohovú platbu, je hotel povinný držať rezerváciu do 22.00 h. Za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt ani po tomto termíne, hotel postupuje v zmysle storno podmienok.
6. V prípade, ak hosť požiada o predĺženie pobytu, hotel má právo ponúknuť aj inú izbu a v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Hosť svoj pobyt odhlási v deň odchodu najneskôr do 10.00 h. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ hosť neuvoľní izbu do 12.00 h, môže mu hotel účtovať pobyt za celý nasledujúci pobytový deň, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú, potom čo hosť z nej vynesie všetky svoje veci, odovzdá kľúčovú kartu na recepcii a poverenému pracovníkovi oznámi odhlásenie sa z ubytovania.
8. Hosťovi, ktorý sa ubytuje pred 10.00 h môže hotel účtovať plnú cenu aj za predchádzajúci pobytový deň, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.



## SLIEZSKY DOM

HORSKÝ HOTEL POD GERLACHOM

9. Hotel poskytuje svojim hosťom služby v rozsahu ako boli vzájomne dohodnuté. Host' platí platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla pred nastúpením na pobyt vo forme zálohovej platby a doplatkom pri ukončení pobytu. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii hotela. Týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
10. V čase od 22.00 h do 06.00 h sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný kl'ud. Spoločenské akcie je možné organizovať so súhlasom zodpovedného pracovníka aj po 22.00 h a to v priestoroch na to určených.

### ZODPOVEDNOSTI

11. Hotel zodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými fyzickými osobami alebo pre ne vnesené, ibaže by ku škode došlo aj inak. Vnesené sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané niektorému z pracovníkov hotela.
12. Za cennosti a peniaze zodpovedá hotel iba v tom prípade, ak boli prevzaté do úschovy na základe potvrdenia do hotelového trezoru na recepcii.
13. Hotel ponúka na uloženie cenných predmetov, peňazí a šperkov, hotelový trezor na recepcii. Pokiaľ sa host' rozhodne takéto veci, prípadne ďalšie doklady ponechať v izbe, využije trezor, ktorý sa v nej nachádza. Použitie trezoru v izbe sa nepovažuje za prevzatie vecí ubytovateľom do úschovy.
14. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá hotel len do výšky ustanovenej vykonávacím predpisom – t. j. 331,94 €. Ak však bola škoda na týchto veciach spôsobená tými, ktorí v hoteli pracujú, uhradzuje sa bez obmedzenia.
15. Za škody spôsobené na hotelovom majetku zodpovedá host' podľa platných právnych predpisov. Host' ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené nepľnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami a zvieratami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch hotela a pobyt im tam umožnil host'.
16. Pri odchode z izby je host' povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlo, vypnúť elektrické spotrebiče a presvedčiť sa o riadnom uzavretí vchodových dverí.
17. Host' manipuluje so športovým výstrojom tak, aby nedochádzalo k znehodnocovaniu hotelových priestorov. Na izbe a vo všetkých hotelových priestoroch je zakázané chodiť s lyžiarkami, či mačkami s výnimkou nazutia lyžiarok na recepcii pri odchode z hotela. Na uloženie športovej výstroje host' využije priestory na to určené.
18. Záchytné parkovisko v Tatranskej Polianke je bezplatné a nie je strážené. Parkovisko pred hotelom je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka a môže ho využiť host', ktorý si parkovanie vopred objedná. Kapacita parkoviska je obmedzená. Hotel nezodpovedá za odcudzenie prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách. Host' je povinný sa presvedčiť o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta.



## VŠEOBECNE PLATNÉ USTANOVENIA

19. Pre prijímanie návštev hosťa sú vyhradené spoločenské priestory hotela. V izbe, kde je hosť ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela v čase od 08.00 h do 22.00 h.
20. Pracovník hotela nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje ani povoliť návštevu tretej osoby hosťa bez jeho súhlasu.
21. V prípade nenahlásenia návštevy sa jedná o závažné porušenie všeobecne zmluvných podmienok hotela. Hotel môže považovať tieto osoby za hostí a môže im, alebo hosťovi účtovať ubytovanie podľa cenníka.
22. V ubytovacom zariadení a obzvlášť v izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe, alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov) a nabíjačky na bežné elektrické spotrebiče a pod.
23. V izbe a spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení hotela, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
24. Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 15 rokov bez dozoru dospelých osoby, a to ani v izbe, ani v ostatných priestoroch hotela.
25. Hosťom nie je dovolené vnášať do izby veci, pre úschovu ktorých hotel vyčlenil iné miesto. Na úschovu takýchto vecí sa hosť informuje na recepcii.
26. Room service je spoplatnený podľa aktuálne platného cenníka.
27. V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarneho – evakuačného plánu) a po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.
28. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch hotela. V izbách platí prísny zákaz fajčenia, pri porušení zákazu sa automaticky účtuje 100€/jedna cigareta. Pri spustení alarmu z detektora dymu sa účtuje 2000€.
29. Pri akomkoľvek manuálnom spustení EPS bez príčiny sa účtuje 2000€
30. Pri onemocnení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
31. Psy a iné zvieratá môžu byť v priestoroch hotela ubytované len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela za predpokladu, že majiteľ preukáže ich **nezávadný** zdravotný stav. Cena za ubytovanie zvierat sa účtuje podľa platného hotelového cenníka. Na ubytovanie psov a iných zvierat sa vzťahujú nasledovné opatrenia :



## SLIEZSKY DOM

HORSKÝ HOTEL POD GERLACHOM

- a. psom a iným zvieratám je zakázaný vstup a pobyt v tých priestoroch, kde sú skladované a pripravované potraviny alebo sa podávajú jedlá a nápoje
  - b. psom a iným zvieratám je zakázaný vstup do priestorov wellness centra
  - c. vo všetkých verejných priestoroch hotela musí mať každý pes košík
  - d. psy ani iné zvieratá sa nesmú nechať odpočívať – ležať na lôžku alebo inom zariadení, ktoré slúži na odpočinok host'a
  - e. na kŕmenie zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie pokrmov host'om
32. Prípadné vzniknuté závady je host' povinný okamžite nahlásiť na recepcii hotela.
33. Sťažnosti hostí, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedenie hotela.
34. Reklamácie sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku, ktorý je k dispozícii na recepcii hotela.
35. Ubytovaní hostia sú povinní dodržiavať nočný kľud (od 22:00 do 6:00), v opačnom prípade si hotel vyhradzuje právo uložiť pokutu ubytovaným host'om 400€, alebo právo na vyhostenie z hotela bez nároku na vrátenie poplatku za zvyšné ubytovanie.
36. Host' a hotel sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že host' poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku host'a na vrátenie peňazí.

**Peter Andráš**  
manažér hotela

Sliezsky dom  
01. 12. 2020